

Regulamin SASSY & Roof Top by SASSY

SASSY & Roof Top by SASSY regulations

§ 1. Wstęp do SASSY & Roof Top by SASSY [zwane w treści regulaminu “Klub”]

1. Do klubu wstęp mają osoby powyżej 21 roku życia.
2. Wstęp do Klubu jest płatny w piątki i soboty od godziny 21:30. Opłata za wstęp wynosi 50,00 zł. Opłata za wstęp pobierana jest wyłącznie przez obsługę Klubu.
3. Wskazana w ust. 1 powyżej opłata może ulec zmianie w przypadku organizacji w Klubie wydarzeń szczególnych np. imprez, podczas których odbywa się koncert. W takiej sytuacji informacja o wysokości opłaty za wstęp zostanie podana przez obsługę Klubu poprzez profil Facebook lub bezpośrednio przed wejściem na dane wydarzenie.
4. Konieczność uiszczenia opłaty za wstęp nie dotyczy osób, które uzyskały uprawnienie do bezpłatnego wejścia do Klubu na podstawie jakiegokolwiek tytułu.
5. Opłata za wstęp oraz opłaty za rezerwację mogą zostać uiszczone gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy Klubu. Wysokość opłat za wstęp oraz opłat za rezerwację nie podlega negocjacom, jak również nie podlegają one zwrotowi w przypadku opuszczenia Klubu.
6. Po uiszczeniu opłaty lub okazaniu zaproszenia lub Karty Klubowej Gość otrzymuje opaskę. Posiadanie opaski jest obowiązkowe podczas przebywania w Klubie oraz uczestniczenia w wydarzeniu organizowanym w Klubie, dotyczy to również Gości VIP. Brak zgody na założenie opaski lub zdjęcie jej w trakcie przebywania w Klubie lub podczas uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym w Klubie wiąże się z brakiem możliwości wejścia do Klubu lub dalszego w nim przebywania.
7. Klub prowadzi sprzedaż biletów na wydarzenia zarówno w formie przedsprzedaży (informacja o takiej możliwości będzie każdorazowo ogłaszana na profilu Facebook Klubu) oraz w dniu wydarzenia (z wyłączeniem wydarzeń, które wymagają zakupu biletu w przedsprzedaży lub imprez zamkniętych). Godziny otwarcia kasy biletowej są zmiennie i każdorazowo ogłaszane.
8. Warunki rezerwacji miejsca w Klubie:
 - a. opłata za rezerwację stanowi jednocześnie opłatę za wstęp dla takiej ilości osób, dla jakiej dokonywana jest rezerwacja,
 - b. w weekendy nie obowiązują oferty z open barem,
 - c. w dniach, w których organizowane są wydarzenia specjalne w Klubie opłata za rezerwację może ulec zmianie,
 - d. w opłatę za rezerwację wliczona jest opłata serwisowa w wysokości 10 % wartości rezerwacji miejsca w Klubie,
 - e. w opłatę za rezerwację wliczona jest pula do wykorzystania na zakup asortymentu baru w Klubie.Szczegółowe warunki rezerwacji dostępne są na stronie Klubu www.sassydgansk.pl, pod numerem telefonu 48 732 340 604 bądź poprzez wysłanie zapytania na adres: rsvp@besassy.
9. Rezerwacja dokonywana jest na określoną, wskazaną przez osobę dokonującą rezerwacji godzinę. Rezerwacja obowiązują do 30 minut od umówionej wcześniej godziny, a po tym czasie traci ważność. Na utratę ważności rezerwacji łoży nie ma wpływu jej uprzednie opłacenie. W przypadku utraty ważności rezerwacji, osoba jej dokonująca nie ma prawa domagania się zwrotu uiszczonej opłaty za rezerwację. Możliwość zmiany godziny rezerwacji w dniu danej rezerwacji istnieje wyłącznie w momencie wcześniejszego kontaktu telefonicznego z numerem 734 340 604. W zależności od sytuacji Manager lokalu decyduje o możliwości zmiany godziny rezerwacji.
10. Odwołanie rezerwacji możliwe jest na 24 godziny przed jej terminem. W przypadku odwołania rezerwacji po upływie wskazanego w zdaniu poprzednim terminu opłata za rezerwację nie podlega zwrotowi.
11. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania organizowanej imprezy bez podania przyczyny. W takim przypadku, osobom, które zakupiły bilety przysługuje zwrot pieniędzy w pełnej wartości odpowiadającej cenie zakupu.

12. W Klubie obowiązuje dress code typu smart casual lub elegant. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu przy niezastosowaniu się do wskazanego w zdaniu poprzednim dress code.
13. O możliwości wstępu decyduje pracownik selekcji. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu w przypadku nieodpowiedniego zachowania, w przypadku pozostawiania pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających, jak również z przyczyn wynikających z decyzji pracownika selekcji.
14. Klub nie odpowiada za okrycia i rzeczy pozostawione w szatni.
15. O konieczności wystawienia faktury VAT należy poinformować obsługę przed wystawieniem paragonu fiskalnego.
16. Rezerwacje telefoniczne na kolejny tydzień przyjmujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00 – 20:00.

§ 2. Rezerwacja łoż

1. Gwarancją rezerwacji łoży w wybranym terminie jest wpłata zaliczki w wysokości 100% ceny łoży najpóźniej do 3 dni przed planowanym terminem imprezy.
2. Jeśli rezerwacja łoży jest dokonywana na więcej niż 3 tygodnie przed planowanym terminem wydarzenia, gwarancją rezerwacji łoży jest wpłata zaliczki w wysokości 50% ceny łoży najpóźniej do 14 dni przed planowanym terminem wydarzenia oraz pozostałych 50% zamówienia do 3 dni przed daną imprezą.
3. Odbiór rezerwacji łoży odbywa się o ustalonej godzinie, która musi zostać ustalona najpóźniej na 2 dni przed planowaną rezerwacją.
4. Brak ustalenia konkretnej godziny odbioru rezerwacji w wyznaczonym w punkcie 3 powyżej terminie powoduje przyjęcie godziny 23:00 jako domyślną godzinę odbioru rezerwacji łoży.
5. Rezerwacja łoży obowiązuje do 30 minut od umówionej wcześniej godziny, a po tym czasie traci ważność. Na utratę ważności rezerwacji łoży nie ma wpływu jej uprzednie opłacenie. W przypadku utraty ważności rezerwacji łoży, osoba jej dokonująca nie ma prawa domagania się zwrotu uiszczonej opłaty za rezerwację łoży. Możliwość zmiany godziny rezerwacji w dniu danej rezerwacji istnieje wyłącznie w momencie wcześniejszego kontaktu telefonicznego z numerem 734 340 604. W zależności od sytuacji Manager lokalu decyduje o możliwości zmiany godziny rezerwacji.
6. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania organizowanej imprezy bez podania przyczyny. W takim przypadku osobom, które zakupiły łoże przysługuje zwrot pieniędzy w pełnej wartości odpowiadającej cenie zakupu łoży.

§ 3. Zwroty i reklamacje łoż

1. Obowiązkiem rezerwującego łożę jest powiadomienie Klubu o anulacji rezerwacji łoży.
2. Właściwy sposób dokonywania anulacji rezerwacji łoży następuje poprzez wiadomość e-mail na adres rsvp@besassy.pl lub w formie SMS na nr 732 340 604.
3. Dokonując anulacji rezerwacji łoży do 14 dni przed planowaną imprezą, osoba zamawiająca łożę nie ponosi żadnych kosztów tejże rezygnacji.
4. Dokonując anulacji rezerwacji łoż w terminie krótszym niż 14 dni przed planowaną imprezą, osoba zamawiająca ponosi koszt anulacji w wysokości 50% przedpłaty (moment anulowania rezerwacji liczony jest od momentu wysła-nia maila z prośbą anulacji oraz z załączonym potwierdzeniem rezerwacji).
5. Dokonując anulacji rezerwacji łoż w dniu planowanego wydarzenia, osoba zamawiająca ponosi koszt anulacji w wysokości 100% przedpłaty.
6. Reklamacji rezerwacji można dokonywać poprzez wiadomość e-mail na adres rsvp@besassy.pl.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wiadomości na właściwy adres poczty elektronicznej Klubu tj. rsvp@besassy.pl

§ 1. Admission to SASSY & Roof Top by SASSY [hereinafter the “Club”]

1. People over 21 years of age are allowed to enter the club.
2. Admission to the Club is paid on Fridays ans Saturdays from 9:30 PM PM. The entrance fee is PLN 50.00. The admission fee is collected only by the Club staff.
3. Indicated in section 1 above, the fee may change in the event of organizing special events at the Club, e.g. events during which a concert is held. In such a situation, information about the amount of the entry fee will be provided by the Club staff via the Facebook profile or immediately before entering the event.
4. The need to pay an entry fee does not apply to persons who have been entitled to free entry to the Club on the basis of any title.
5. The entrance fee and reservation fees can be paid in cash, by payment card or by transfer to the Club's bank account. The amount of entry fees and reservation fees is non-negotiable and is non-refundable in the event of leaving the Club.
6. After paying the fee or presenting the invitation or Club Card, the Guest receives a wristband. Having a wristband is mandatory when staying in the Club and participating in an event organized in the Club, this also applies to VIP Guests. Lack of consent to put on or remove the wristband while staying in the Club or while participating in an event organized at the Club means that you will not be able to enter the Club or continue to stay there.
7. The Club sells tickets for events both in the form of pre-sale (information about this possibility will be announced each time on the Club's Facebook profile) and on the day of the event (excluding events that require the purchase of a ticket in pre-sale or closed events). The opening hours of the ticket office are variable and announced each time.
8. Terms of booking a place in the Club:
 - a. the reservation fee is also the entry fee for the number of people for which the reservation is made,
 - b. open bar offers are not valid on weekends,
 - c. on days when special events are organized in the Club, the reservation fee may change,
 - d. the reservation fee includes a service fee of 10% of the value of the reservation for a place in the Club,
 - e. the reservation fee includes a pool to be used to purchase bar items in the Club. Detailed booking conditions are available on the Club's website www.sassydgansk.pl, by phone at 48 732 340 604 or by sending an inquiry to: rsvp@besassy.
9. The reservation is made for a specific time indicated by the person making the reservation. The reservation is valid for up to 30 minutes from the previously agreed time, and after that time it becomes invalid. Prior payment does not affect the validity of the lodge reservation. If the reservation expires, the person making the reservation has no right to claim a refund of the reservation fee paid. It is possible to change the reservation time on the day of a given reservation only after prior telephone contact at 734 340 604. Depending on the situation, the manager of the premises decides on the possibility of changing the reservation time.
10. Cancellation of the reservation is possible 24 hours before its date. If the reservation is canceled after the deadline indicated in the previous sentence, the reservation fee is not refundable.
11. The club reserves the right to cancel an organized event without giving a reason. In such a case, people who purchased tickets are entitled to a refund in the full value corresponding to the purchase price.
12. Smart casual or elegant dress code applies on the premises of the Club. The Club reserves the right to refuse entry to individuals who fail to comply with the specified dress code.
13. The selection employee decides about the possibility of admission. The club reserves the right to refuse admission in the event of inappropriate behavior, in the event of being under the influence of alcohol or other intoxicants, as well as for reasons resulting from the decision of the selection employee.
14. The Club accepts no responsibility for outerwear and items left in the cloakroom.

15. The staff should be informed about the need to issue a VAT invoice before issuing a receipt.
16. We accept telephone reservations for the next week from Monday to Friday from 12:00 to 20:00.

§ 2. Lounges

1. The guarantee of booking a lounge on the selected date is an advance payment of 100% of the box price no later than 3 days before the planned date of the event.
2. If the reservation of the lounge is made more than 3 weeks before the planned date of the event, the reservation of the lounge is guaranteed by an advance payment of 50% of the price of the lounge no later than 14 days before the planned date of the event and the remaining 50% of the order no later than 3 days before the given event.
3. Collection of the lounge reservation takes place at the agreed time, which must be agreed at least 2 days before the planned reservation.
4. Failure to set a specific time for collection of the reservation within the time specified in point 3 above results in 11:00 p.m. being the default time for collection of the lounge reservation.
5. The lounge reservation is valid for up to 30 minutes from the previously agreed time, and after that time it becomes invalid. Prior payment does not affect the validity of the lounge reservation. If the lounge reservation expires, the person making the reservation has no right to demand a refund of the lounge reservation fee paid. It is possible to change the reservation time on the day of a given reservation only after prior telephone contact at + 48 734 340 604. Depending on the situation, the manager of the premises decides on the possibility of changing the reservation time.
6. The club reserves the right to cancel an organized event without giving a reason. In such a case, people who purchased the lounges are entitled to a refund in the full value corresponding to the purchase price of the lounge.

§ 3. Returns and complaints of lounges

1. It is the responsibility of the person reserving the lounge to notify the Club about the cancellation of the lounge reservation.
2. The correct way to cancel a lounge reservation is by e-mail to rsvp@besassy.pl or by text message to + 48 732 340 604.
3. When canceling a lounge reservation up to 14 days before the planned event, the person ordering the lounge does not bear any cancellation costs.
4. When canceling a reservation of boxes less than 14 days before the planned event, the person ordering the reservation is charged a cancellation fee of 50% of the prepayment (the moment of cancellation is counted from the moment of sending the e-mail with the cancellation request and with the attached reservation confirmation).
5. When canceling a reservation of lounge on the day of the planned event, the person ordering the reservation bears the cancellation fee in the amount of 100% of the prepayment.
6. Reservation complaints can be made by e-mail to rsvp@besassy.pl.
7. The complaint will be considered within 14 days from the date of delivery of the message to the appropriate e-mail address of the Club . rsvp@besassy.pl