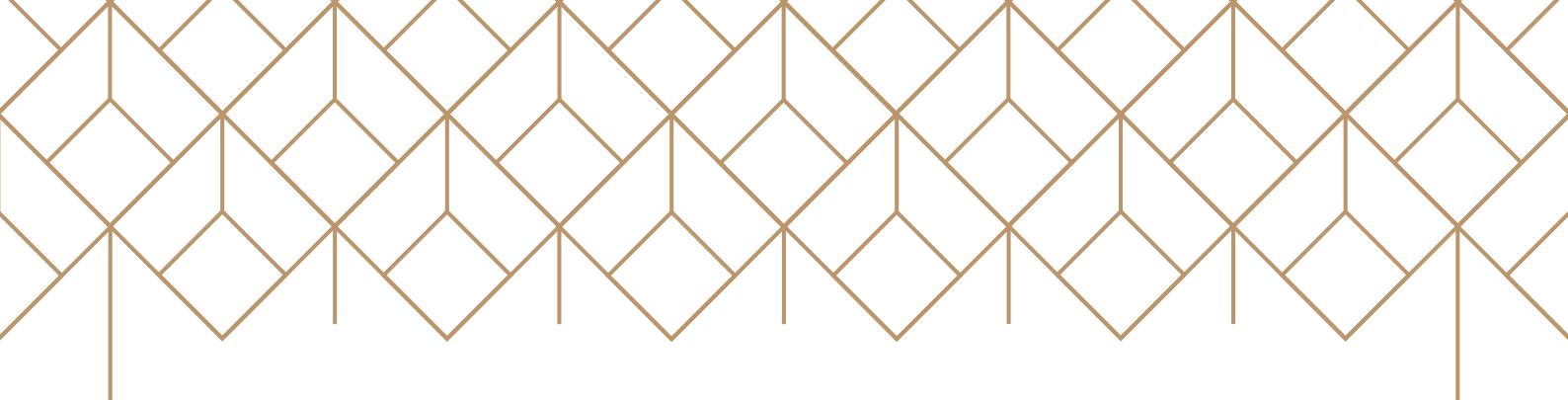


Regulamin rezerwacji SASSY & Roof Top by SASSY

§ 1. Wstęp do SASSY & Roof Top by SASSY [zwane w treści regulaminu "Klub"]

1. Do klubu wstęp mają osoby powyżej 21 roku życia.
2. Wstęp do Klubu jest płatny. Opłata za wstęp wynosi 40,00 zł. Opłata za wstęp pobierana jest wyłącznie przez obsługę Klubu.
3. Wskazana w ust. 1 powyżej opłata może ulec zmianie w przypadku organizacji w Klubie wydarzeń szczególnych np. imprez, podczas których odbywa się koncert. W takiej sytuacji informacja o wysokości opłaty za wstęp zostanie podana przez obsługę Klubu poprzez profil Facebook lub bezpośrednio przed wejściem na dane wydarzenie.
4. Konieczność uiszczenia opłaty za wstęp nie dotyczy osób, które uzyskały uprawnienie do bezpłatnego wejścia do Klubu na podstawie jakiegokolwiek tytułu.
5. Opłata za wstęp oraz opłaty za rezerwację mogą zostać uiszczone gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy Klubu. Wysokość opłat za wstęp oraz opłat za rezerwację nie podlega negocjacom, jak również nie podlegają one zwrotowi w przypadku opuszczenia Klubu.
6. Po uiszczeniu opłaty lub okazaniu zaproszenia lub Karty Klubowej Gość otrzymuje opaskę. Posiadanie opaski jest obowiązkowe podczas przebywania w Klubie oraz uczestniczenia w wydarzeniu organizowanym w Klubie, dotyczy to również Gości VIP. Brak zgody na założenie opaski lub zdjęcie jej w trakcie przebywania w Klubie lub podczas uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym w Klubie wiąże się z brakiem możliwości wejścia do Klubu lub dalszego w nim przebywania.
7. Klub prowadzi sprzedaż biletów na wydarzenia zarówno w formie przedsprzedaży (informacja o takiej możliwości będzie każdorazowo ogłaszana na profilu Facebook Klubu) oraz w dniu wydarzenia (z wyłączeniem wydarzeń, które wymagają zakupu biletu w przedsprzedaży lub imprez zamkniętych). Godziny otwarcia kasy biletowej są zmienne i każdorazowo ogłaszane.
8. Warunki rezerwacji miejsca w Klubie:
 - a. opłata za rezerwację stanowi jednocześnie opłatę za wstęp dla takiej ilości osób, dla jakiej dokonywana jest rezerwacja,
 - b. w weekendy nie obowiązują oferty z open barem,
 - c. w dniach, w których organizowane są wydarzenia specjalne w Klubie opłata za rezerwację może ulec zmianie,
 - d. w opłatę za rezerwację wliczona jest opłata serwisowa w wysokości 10 % wartości rezerwacji miejsca w Klubie,
 - e. w opłatę za rezerwację wliczona jest pula do wykorzystania na zakup asortymentu baru w Klubie.



Szczegółowe warunki rezerwacji dostępne są na stronie Klubu www.sassydgansk.pl, pod numerem telefonu 48 732 340 604 bądź poprzez wysłanie zapytania na adres: rsvp@besassy.pl

9. Rezerwacja dokonywana jest na określoną, wskazaną przez osobę dokonującą rezerwacji godzinę. Rezerwacja obowiązuje do 30 minut od umówionej wcześniej godziny, a po tym czasie traci ważność.

Na utratę ważności rezerwacji łoża nie ma wpływu jej uprzednie opłacenie. W przypadku utraty ważności rezerwacji, osoba jej dokonująca nie ma prawa domagania się zwrotu uiszczonej opłaty za rezerwację.

Możliwość zmiany godziny rezerwacji w dniu danej rezerwacji istnieje wyłącznie w momencie wcześniejszego kontaktu telefonicznego z numerem 734 340 604. W zależności od sytuacji Manager lokalu decyduje o możliwości zmiany godziny rezerwacji.

10. Odwołanie rezerwacji możliwe jest na 24 godziny przed jej terminem. W przypadku odwołania rezerwacji po upływie wskazanego w zdaniu poprzednim terminu opłata za rezerwację nie podlega zwrotowi.

11. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania organizowanej imprezy bez podania przyczyny. W takim przypadku, osobom, które zakupiły bilety przysługuje zwrot pieniędzy w pełnej wartości odpowiadającej cenie zakupu.

12. W Klubie obowiązuje dress code typu smart casual lub elegant. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu przy niezastosowaniu się do wskazanego w zdaniu poprzednim dress code.

13. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu w przypadku nieodpowiedniego zachowania lub w przypadku pozostawania pod wpływem alkoholu.

14. Klub nie odpowiada za okrycia i rzeczy pozostawione w szatni.

15. O konieczności wystawienia faktury VAT należy poinformować obsługę przed wystawieniem paragonu fiskalnego.

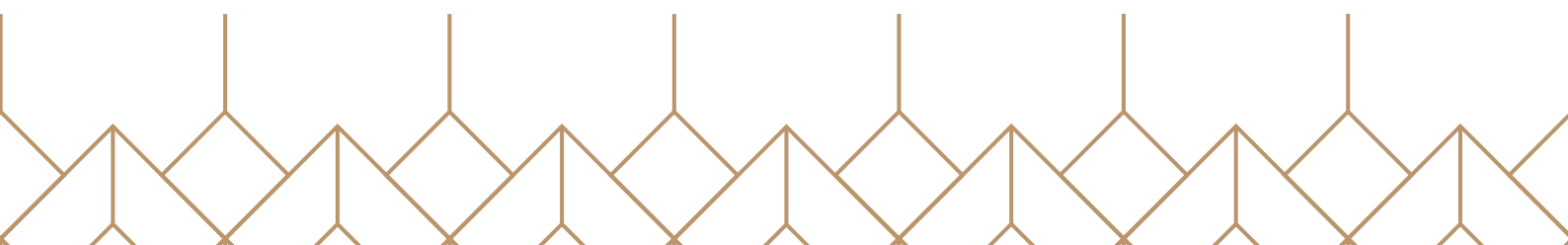
16. Rezerwacje telefoniczne na kolejny tydzień przyjmujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 18:00.

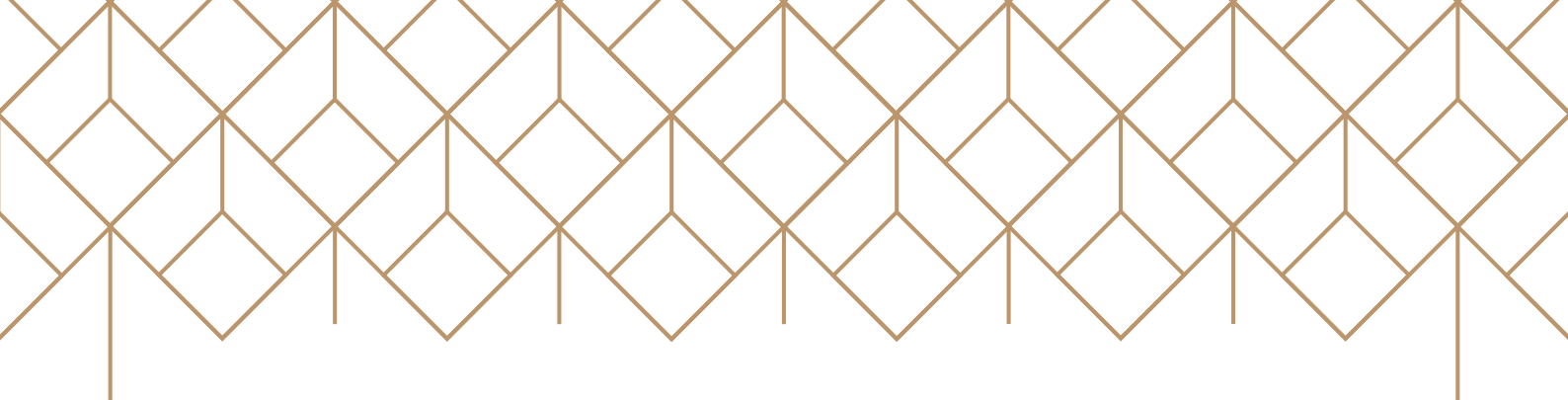
§ 2. Rezerwacja łoża

1. Gwarancją rezerwacji łoża w wybranym terminie jest wpłata zaliczki w wysokości 100% ceny łoża najpóźniej do 3 dni przed planowanym terminem imprezy.

2. Jeśli rezerwacja łoża jest dokonywana na więcej niż 3 tygodnie przed planowanym terminem wydarzenia, gwarancją rezerwacji łoża jest wpłata zaliczki w wysokości 50% ceny łoża najpóźniej do 14 dni przed planowanym terminem wydarzenia oraz pozostałych 50% zamówienia do 3 dni przed daną imprezą.

3. Odbiór rezerwacji łoża odbywa się o ustalonej godzinie, która musi zostać ustalona najpóźniej na 2 dni przed planowaną rezerwacją.





4. Brak ustalenia konkretnej godziny odbioru rezerwacji w wyznaczonym w punkcie 3 powyżej terminie powoduje przyjęcie godziny 22:00 jako domyślną godzinę odbioru rezerwacji łoży.

5. Rezerwacja łoży obowiązuje do 30 minut od umówionej wcześniej godziny, a po tym czasie traci ważność. Na utratę ważności rezerwacji łoży nie ma wpływu jej uprzednie opłacenie. W przypadku utraty ważności rezerwacji łoży, osoba jej dokonująca nie ma prawa domagania się zwrotu uiszczonej opłaty za rezerwację łoży. Możliwość zmiany godziny rezerwacji w dniu danej rezerwacji istnieje wyłącznie w momencie wcześniejszego kontaktu telefonicznego z numerem 734 340 604. W zależności od sytuacji Manager lokalu decyduje o możliwości zmiany godziny rezerwacji.

6. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania organizowanej imprezy bez podania przyczyny. W takim przypadku osobom, które zakupiły łożę przysługuje zwrot pieniędzy w pełnej wartości odpowiadającej cenie zakupu łoży.

§ 3. Zwroty i reklamacje łoż

1. Obowiązkiem rezerwującego łożę jest powiadomienie Klubu o anulacji rezerwacji łoży.

2. Właściwy sposób dokonywania anulacji rezerwacji łoży następuje poprzez wiadomość e-mail na adres rsvp@besassy.pl lub w formie SMS na nr 732 340 604.

3. Dokonując anulacji rezerwacji łoży do 14 dni przed planowaną imprezą, osoba zamawiająca łożę nie ponosi żadnych kosztów tejże rezygnacji.

4. Dokonując anulacji rezerwacji łoż w terminie krótszym niż 7 dni przed planowaną imprezą, osoba zamawiająca ponosi koszt anulacji w wysokości 50% przedpłaty (moment anulowania rezerwacji liczony jest od momentu wysłania maila z prośbą anulacji oraz z załączonym potwierdzeniem rezerwacji).

5. Dokonując anulacji rezerwacji łoż w dniu planowanego wydarzenia, osoba zamawiająca ponosi koszt anulacji w wysokości 100% przedpłaty.

6. Reklamacji rezerwacji można dokonywać poprzez wiadomość e-mail na adres rsvp@besassy.pl.

7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wiadomości na właściwy adres poczty elektronicznej Klubu tj. rsvp@besassy.pl

